

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «ЛАТЕКСТИД» (ОГРН 1237000009025, ИНН 7000011580, КПП 700001001, Юридический адрес: 634055, Томская область, г.о. Город Томск, г. Томск, пр-т Академический, д. 8/8, эт./помещ. 3/32) (далее — Оператор).

1. Общие положения

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях и зарегистрированных пользователях веб-сайта <https://latexted.ru/>, <https://latexted.com/>, программного обеспечения (Платформы) <https://app.latexted.ru/>, <https://app.latexted.com/> и их поддоменов (далее — Платформа).

1.3. Использование Платформы или регистрация Личного кабинета означает ознакомление Пользователя с настоящей Политикой. Обработка персональных данных на основании согласия (включая использование аналитических cookie-файлов) осуществляется исключительно при условии получения явного согласия Пользователя в соответствии с условиями настоящей Политики.

2. Основные понятия

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Платформа (ПО) — программа для ЭВМ, доступ к которой предоставляется Пользователю через веб-интерфейс в сети Интернет по адресам <https://app.latexted.ru/>, <https://app.latexted.com/> и их поддоменам по модели SaaS (Программное обеспечение как услуга).

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — ООО «ЛАТЕКСТИД», самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав данных и совершаемые действия.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Платформы.

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

2.10. Пользователь — любой посетитель или зарегистрированный пользователь Платформы.

2.11. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц.

2.13. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления.

3. Цели, состав и правовые основания обработки данных

Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Оператор обрабатывает данные в следующих целях:

3.1. Заключение, исполнение и обслуживание Пользовательского соглашения, предоставление доступа к Платформе и поддержка Пользователей:

- Состав данных: адрес электронной почты (Email), фамилия, имя, отчество, номер телефона, логин.

- Правовое основание: заключение и исполнение договора (Пользовательского соглашения), стороной которого является Пользователь.

- Срок обработки: в течение всего срока существования Учетной записи Пользователя.

3.2. Анализ использования веб-сайта, сбор статистики и оптимизация сервиса:

- Состав данных: сведения о действиях на веб-сайте, данные аналитических cookie, тип устройства и браузера.

- Правовое основание: согласие Пользователя (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152), предоставляемое путем нажатия кнопки согласия в баннере cookie.

- Срок обработки: до достижения целей анализа либо до отзыва согласия (очистки cookie в браузере).

3.3. Оформление, исполнение и сопровождение платной подписки, проведение расчетов, обработка платежей, учет оплат и возвратов, исполнение требований законодательства:

Состав данных: ID Пользователя, наименование и стоимость выбранного тарифа, ID заказа, идентификатор транзакции, дата и статус оплаты, сведения о возвратах. Оператор не собирает, не хранит и не обрабатывает реквизиты банковских карт Пользователей (номер карты, срок действия, CVC/CVV-коды).

Правовое основание: заключение и исполнение Пользовательского соглашения (п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152), а также исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ (п. 2 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152, Налоговый кодекс РФ, Федеральный закон № 54-ФЗ).

Срок обработки: в течение срока действия Учетной записи Пользователя, а в части документов и сведений, подтверждающих факт расчетов и получение доходов, — не менее 5 (пяти) лет с момента совершения платежной операции в соответствии с требованиями законодательства РФ.

4. Принципы и порядок обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

4.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

4.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

4.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

4.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

4.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5. Передача данных третьим лицам и сервисам

5.1. Персональные данные Пользователя не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ или необходимых для исполнения Пользовательского соглашения.

5.2. Привлечение сервисов и агентов: для обеспечения работы Платформы Оператор вправе привлекать следующих партнеров:

- НКО «ЮМани» (сервис ЮKassa, адрес: 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 82, стр. 2): проведение расчетов, прием платежей. Обработка платежных данных (реквизиты карт) осуществляется Пользователем непосредственно на стороне процессингового центра ЮKassa. Оператор не получает доступа к банковским реквизитам.

- Акционерное общество «Селектел» (196006, город Санкт-Петербург, Цветочная ул, д. 21 литера А): предоставление инфраструктуры (виртуальный сервер, размещение базы данных, г. Москва).

- ООО «Яндекс» (Сервис веб-аналитики Яндекс Метрика): сбор данных осуществляется для оценки посещаемости и оптимизации работы Платформы. Адрес ООО «Яндекс»: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.

- ООО «ВК» (Сервис веб-аналитики Top.Mail.Ru): сбор статистических данных использования Платформы. Адрес: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79.

5.3. Предоставление данных госорганам: персональные данные могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ.

6. Cookie-файлы и аналитика

6.1. Платформа использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения правильной работы сервисов, а также для сбора статистических и аналитических данных.

6.2. Категории используемых cookie-файлов:

6.2.1. Технические (строго необходимые) cookie-файлы: устанавливаются автоматически с момента входа на Платформу и необходимы для поддержания авторизованной сессии Пользователя, сохранения настроек и обеспечения безопасности (защита от DDoS-атак). Обработка этих данных осуществляется на основании п. 5 и п. 7 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152 (исполнение Пользовательского соглашения и законные интересы Оператора).

6.2.2. Аналитические cookie-файлы: используются для оценки посещаемости и анализа поведения Пользователей на веб-сайте с помощью внешних сервисов веб-аналитики (Яндекс.Метрика, Top.Mail.Ru). Установка данных cookie-файлов и запуск скриптов аналитики осуществляются исключительно после получения явного согласия Пользователя через интерактивный баннер cookie на веб-сайте

6.3. Привлекаемые сервисы веб-аналитики:

При наличии согласия Пользователя Оператор поручает обработку данных:

- ООО «Яндекс» (сервис Яндекс.Метрика, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16);

- ООО «ВК» (сервис Top.Mail.Ru, адрес: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79).

6.4. Пользователь вправе в любой момент отозвать свое согласие на использование аналитических cookie-файлов путем очистки файлов cookie и локального хранилища в настройках своего браузера для веб-сайтов <https://latexded.ru>, <https://latexded.com>. Отключение аналитических cookie не влияет на доступ Пользователя к базовому функционалу Платформы по адресам <https://app.latexded.ru>, <https://app.latexded.com>.

7. Основные права и обязанности Оператора

7.1. Оператор имеет право:

7.1.1. Получать от субъекта персональных данных достоверную информацию и/или документы, содержащие персональные данные.

7.1.2. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

7.1.3. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и нормативными актами, если иное не предусмотрено законодательством.

7.2. Оператор обязан:

7.2.1. Предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

7.2.2. Организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

7.2.3. Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их представителей в соответствии с требованиями Закона.

7.2.4. Сообщать в уполномоченный орган необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса.

7.2.5. Обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике.

7.2.6. Принимать меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа и других действий.

7.2.7. Прекратить передачу или уничтожить персональные данные в предусмотренных случаях.

7.2.8. Исполнять иные обязанности, установленные Законом о персональных данных.

8. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

8.1. Субъект персональных данных имеет право:

8.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

8.1.2. Требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

8.1.3. Отозвать свое согласие на обработку персональных данных или направить требование о прекращении обработки.

8.1.4. Обжаловать неправомерные действия или бездействие оператора в уполномоченный орган или в судебном порядке.

8.1.5. На осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Субъект персональных данных обязан:

8.2.1. Предоставлять Оператору достоверные данные о себе.

8.2.2. Сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

8.3. Ответственность субъекта персональных данных:

8.3.1. Лица, передавшие оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

9. Условия обработки персональных данных

9.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей.

9.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

9.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

9.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

9.6. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

10. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

10.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

10.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

10.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора support@latexed.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

10.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых они были собраны, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Сведения о совершенных платежах, подписках и проведенных расчетах хранятся Оператором в течение 5 (пяти) лет с момента проведения транзакции в соответствии с требованиями налогового законодательства РФ (пп. 8 п. 1 ст. 23 Налогового кодекса РФ).

10.5. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных. Отзыв согласия осуществляется путем направления электронного письма на адрес: support@latexed.ru с темы "Отзыв согласия на обработку ПД" с Email-адреса, привязанного к Личному кабинету.

Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты получения указанного отзыва, за исключением случаев, когда продолжение обработки предусмотрено законодательством РФ или договором с Пользователем.

10.6. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

10.7. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

10.8. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

10.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

10.10. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта, отзыв согласия субъектом, требование о прекращении обработки, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

11. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

11.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

11.2. Оператор осуществляет смешанную обработку персональных данных.

12. Конфиденциальность персональных данных

12.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

13. Заключительные положения

13.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты support@latexted.ru.

13.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены её новой версией.

13.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресам: <https://latexted.ru>, <https://latexted.com/>